

## **Правила проведения акции «Апгрейд».**

### **1. Общие положения**

1.1. НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит акцию «Апгрейд» (далее по тексту — Акция).

1.2. Акция не является стимулирующей лотереей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Подробные Правила проведения Акции размещаются на сайте [tricolor.ru](http://tricolor.ru) и могут быть дополнительно предоставлены по запросу клиента.

### **2. Организатор Акции**

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН 7733547365, ОГРН 1057747513680.

### **3. Сроки проведения Акции**

С 00:00 (по московскому времени) 22.01.2024 г. по 23:59 (по московскому времени) 31.12.2024 г.

### **4. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», «Экспресс-АТ1» и Eutelsat 36B.

### **5. Участники Акции**

5.1. Лица, соответствующие требованиям, которые установлены Правилами (далее по тексту — Участники).

5.2. К участию в Акции допускаются физические лица — дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, являющиеся клиентами Триколора, а также потенциальные клиенты, которые заключат с НАО «Национальная спутниковая компания» договор об оказании услуг (Абонентский договор) в период проведения Акции. Участие в Акции доступно клиентам, приёмное оборудование которых находится в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», «Экспресс-АТ1» и Eutelsat 36B, с активной в период действия Акции подпиской на пакет каналов «Единый»/«Единый Мульти»/«Единый Мульти Лайт»/«Экстра»/ «Единый Онлайн»/«Триколор Онлайн» с остатком на счету менее 62 дней.

### **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Права и обязанности Участников:

6.1.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;

- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

6.1.2. Участники обязаны оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

6.1.3. Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2. Права и обязанности Организатора:

6.2.1. Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах путем размещения их на сайте tricolor.ru;

- организовать проведение Акции в соответствии с Правилами.

6.2.2. Организатор вправе изменить условия проведения Акции путем внесения изменений в настоящие Правила или отменить проведение Акции. При этом уведомление Участников об изменении Правил или отмене проведения Акции производится в порядке, указанном в п. 9.2 настоящих Правил.

6.2.3. Организатор имеет права и исполняет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

## 7. Порядок участия в Акции

7.1. В период проведения Акции Участникам будет доступна возможность за определенную плату заменить текущую подписку на доступ к просмотру пакета каналов «Единый Ultra» или «Единый Ultra Онлайн».

7.1.1. Стоимость перехода на пакет каналов «Единый Ultra»/«Единый Ultra Онлайн» представлена в таблице ниже и зависит от количества оставшихся у Участника дней текущей подписки.

Количество дней до окончания текущей подписки	Стоимость перехода, руб.	Наименование тарифа для активации <sup>1</sup>
От 1 до 31 дня	100 руб.	«Единый Ultra HD Upgrade 100» («Единый Ultra Онлайн Upgrade 100»)
От 32 до 62 дней	200 руб.	«Единый Ultra HD Upgrade 200» («Единый Ultra Онлайн Upgrade 200»)

7.1.2. Принять участие в Акции можно следующим образом:

<sup>1</sup> В рамках тарифа предоставляется техническая услуга. Услуга считается оказанной в момент активации тарифа Участником.

- 7.1.2.1. если у клиента подключен пакет услуг «Единый»/«Единый Мульти»/«Единый Мульти Лайт»/«Экстра» и на Личном счете клиента недостаточно денежных средств для участия в Акции, то необходимо любым из доступных способов внести на Личный счет денежные средства до необходимой суммы, оплатить акционный тариф и после этого активировать акционный тариф в разделе «Акции» Личного кабинета клиента Триколора;
- 7.1.2.2. если у клиента подключен пакет услуг «Единый»/«Единый Мульти»/«Единый Мульти Лайт»/«Экстра» и на Личном счете клиента достаточно денежных средств для активации акционного тарифа, то необходимо активировать акционный тариф в разделе «Акции» Личного кабинета клиента Триколора;
- 7.1.2.3. если у клиента подключен пакет услуг «Единый Онлайн»/«Триколор Онлайн», необходимо активировать полученный промокод на сайте [kino.tricolor.ru](http://kino.tricolor.ru). При активации промокода произойдет списание денежных средств с карты оплаты;
- 7.1.2.4. после активации тарифа Участнику станут доступны для просмотра каналы пакета «Единый Ultra» («Единый Ultra Онлайн»).

**Внимание!**

*Для корректной активации тарифа настоятельно рекомендуем перед внесением денежных средств ознакомиться с состоянием Личного счета. Если у клиента в период Акции истекает срок доступа к основной услуге, установлен тариф продления и количества денежных средств на Личном счете достаточно для ее продления по установленному тарифу, услуга активируется по установленному тарифу продления. Также необходимо убедиться, что на момент пополнения Личного счета для участия в Акции у клиента не истекает срок доступа к иным услугам с автопродлонгацией (автопродлением). В противном случае денежные средства, зачисленные на Личный счет, будут списаны в счет активации подписки с включенной автопродлонгацией. Клиенту — участнику Акции необходимо обеспечить пополнение Личного счета на сумму, достаточную как для продления всех подписок с включенной автопродлонгацией, так и для участия в Акции, либо заблаговременно отключить автопродлонгацию. Проверить информацию о завершении подписок и настройках автопродлонгации можно в Личном кабинете на сайте [tricolor.ru](http://tricolor.ru).*

7.1.3. На один Триколор ID можно активировать тариф только один раз в течение срока действия Акции.

7.1.4. По окончании Акции всем Участникам будет автоматически установлен тариф продления основной услуги «Единый Ultra HD 2500» («Единый Ultra Онлайн 2500») длительностью 365 дней. Изменить тариф продления Участник может самостоятельно в Личном кабинете либо при обращении в Службу поддержки, Фирменный салон или к авторизованному дилеру Триколора.

7.1.5. В случае досрочного отказа Участника от услуг Триколора расчет суммы к возврату за неиспользованные услуги осуществляется по условиям тарифа, который действовал у Участника до момента участия в Акции.

## 8. Параметры тарифов

Тариф	Единица тарификации (день)	Стоимость услуги по тарифу		
		Стоимость единицы тарификации услуги, руб.	Стоимость активации услуги, руб.	Общая стоимость тарифа, руб.
«Единый Ultra HD Upgrade 100»	1	0	100,00	100,00
«Единый Ultra HD Upgrade 200»	1	0	200,00	200,00
«Единый Ultra Онлайн Upgrade 100»	1	0	100,00	100,00
«Единый Ultra Онлайн Upgrade 200»	1	0	200,00	200,00

## 9. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

9.1. Правила в полном объеме для открытого доступа размещаются на сайте tricolor.ru, в разделе «Правила и тарифы».

9.2. В случае изменения Правил или отмены Акции информация об этом будет размещена Организатором на сайте tricolor.ru.

9.3. Организатор вправе использовать не указанные в п. 9.1 и 9.2 настоящих Правил дополнительные средства информирования Участников о предложении участия в Акции, сопровождающиеся кратким изложением условий Акции.

## 10. Дополнительные условия

10.1. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с Правилами. Фактом участия в Акции Участник также дает согласие на обработку Организатором указываемых Участником персональных данных, а также на рассылку Участнику рекламных и информационных сообщений в связи с проведением Акции.

10.2. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организаторами, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. Организатор также может продлить Аксию на новый период.

10.3. Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv  
tricolor.ru



10.4. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.

10.5. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе настоящих Правил и действующего законодательства РФ.